

# Coopérative Casino Syndical Luxembourg

## Société Coopérative

63, rue de Bonnevoie  
L-1260 Luxembourg

Tél: 48 61 81 - Fax: 49 53 85  
Mail: [comptabi@cooperative.lu](mailto:comptabi@cooperative.lu)

Heures d'ouverture:  
lundi au vendredi  
08h30 - 12h00 et 13h30 - 16h00

RCS: B 188594 TVA: LU27947414

BCEE LULL: LU05 0019 4355 5667 4000

## PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C.

N° Registre de Commerce : B188594  
Forme juridique : Société Coopérative  
Date de constitution : 8 janvier 1950  
Siège social : 63, rue de Bonnevoie L-1260 Luxembourg  
Adresse postale : 63, rue de Bonnevoie L-1260 Luxembourg  
E-mail: [comptabi@cooperative.lu](mailto:comptabi@cooperative.lu)  
Téléphone: +352 48 61 81

La Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C. respecte la vie privée de ses parties prenantes et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles. La présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles vos données à caractère personnel sont collectées et traitées lors de votre navigation sur le site Internet accessible à l'adresse suivante : [www.casinosyndical.lu](http://www.casinosyndical.lu) (ci-après « le site »).

Par « données à caractère personnel » il faut entendre, toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité.

### 1. Quelles données personnelles sont susceptibles de subir un traitement et pour quelle finalité ?

Vos données personnelles peuvent être collectées et traitées lors de l'utilisation de certains services proposés sur le site.

#### Formulaire de contact

Conformément aux dispositions du Règlement n°2016/679, dit **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** directement applicable à partir du 25 mai 2018, les informations recueillies sur le formulaire de contact présent sur le site sont enregistrées dans un fichier informatisé et conservées selon des protocoles sécurisés afin de permettre la reprise de contact.

Les données personnelles recueillies sur le formulaire de contact sont transférées par email aux services compétents de la Coopérative et sont réservées à l'unique usage de ces services.

Ces données seront conservées aussi longtemps qu'elles resteront nécessaires pour l'accomplissement des finalités susmentionnées et ne sont enregistrées que dans la mesure nécessaire pour vous répondre.

L'accès à ces données sera strictement limité aux salariés de la Coopérative qui interviennent directement ou indirectement dans le processus de traitement de vos demandes. Ces données ne seront en aucun cas communiquées ou transférées à des tiers.

## **2. Des cookies ou autres traceurs sont-ils utilisés par la Coopérative ?**

Le site utilise des cookies clients ainsi qu'un système de tracking.

### **a. Gestion des Cookies**

Le site peut utiliser des cookies clients, permettant d'analyser les informations relatives à la navigation de l'utilisateur. Un cookie est un fichier texte stocké par votre navigateur sur un espace dédié de votre ordinateur, à l'occasion de la consultation d'un site Internet. En aucun cas, ce fichier ne permet à celui qui l'a déposé d'obtenir des informations enregistrées sur votre disque dur ou des informations personnelles. D'une manière générale, l'utilisation de cookies sert à améliorer nos services et à les rendre plus efficaces.

Notre site utilise des cookies pour en mesurer l'audience et, en fonction des informations statistiques recueillies sur les parcours de navigation, améliorer leur accessibilité. Ils sont déposés par ce site sur votre ordinateur. Ils contiennent notamment le nom du serveur qui l'a écrit, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration.

Vous pouvez décider vous-même si le site est autorisé ou non à mémoriser des cookies sur votre ordinateur. D'autre part, vous avez à tout moment le choix de régler les options de votre navigateur de sorte que les cookies ne soient pas acceptés et mémorisés.

Par ailleurs, vous pouvez à tout moment effacer, via le navigateur, des cookies déjà sauvegardés. L'utilisation de certaines fonctionnalités de ce portail ne peut en aucun cas être limitée ou désactivée si l'utilisateur refuse les cookies.

### **b. Système de tracking**

Dans le but d'améliorer notre service, nous collectons des "données de tracking". Ceux-ci donnent des informations sur votre comportement sur notre site. De telles données de tracking ne nous permettent pas de vous identifier.

### **Le système de tracking utilisé : Google Analytics**

Vous avez la possibilité de vous opposer à la saisie et au traitement de ces données par Google Analytics en installant un cookie opt-out qui empêche la saisie future de vos données lors de votre navigation sur ce site internet: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Pour plus d'informations vous êtes invités à consulter [la politique de confidentialité de Google Analytics](#).

## **3. Vous accédez le bâtiment de la Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C. - Vidéosurveillance**

### **a. De quel type de données personnelles s'agit-il?**

Des images enregistrées des personnes entrant et quittant le bâtiment Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C. 63, rue de Bonnevoie L-1260 Luxembourg.

**b. Pour quelle raison avons-nous besoin de ces données?**

Pour assurer la protection et la sécurité de toutes les personnes accédant au bâtiment Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C. des caméras sont installées aux différents accès de ce bâtiment.

**c. Vos données sont-elles communiquées à un tiers?**

Les données (images) ne sont pas communiquées à des personnes externes à la Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C., sauf aux autorités lorsque les images enregistrées relatent une infraction.

**d. Pendant combien de temps la CSL est-elle susceptible de conserver vos données personnelles?**

Les données enregistrées (images) sont conservées pendant 4 jours, puis effacées.

**e. Où avons-nous collecté vos données personnelles?**

Des caméras enregistrent des images des personnes entrant et quittant le bâtiment Coopérative Casino Syndical Luxembourg S.C. 63, rue de Bonnevoie L-1260 Luxembourg.

**f. De quels droits disposez-vous en matière de protection de vos données personnelles?**

Nous vous invitons à prendre connaissance de tous vos droits en matière de protection de vos données personnelles en consultant la rubrique « Vos droits en matière de protection de vos données personnelles. »

**4. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?**

En application du **RGPD** vous disposez d'une série de droits.

**a. Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir de la Coopérative la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- ✓ Les catégories des données personnelles collectées et traitées ;
- ✓ Les finalités de leur traitement ;
- ✓ Les catégories des destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été communiquées ou sont susceptibles d'être communiquées ;
- ✓ La durée de conservation des données à caractère personnel;
- ✓ Des informations concernant vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

**b. Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, à tout traitement de vos données à caractère personnel. Ainsi, la Coopérative ne traitera plus vos données personnelles, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

**c. Droit de rectification**

Vous disposez de la possibilité de demander à faire corriger vos données à caractère personnel si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes.

**d. Droit à l'oubli**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est toutefois pas absolu et peut se heurter à l'intérêt légitime du responsable du traitement ou aux obligations légales auxquelles ce dernier est soumis. Ainsi, par exemple, une personne devant acquitter une facture ne pourra demander l'effacement de ses données pour échapper à sa dette – la conservation des données de son débiteur étant d'un intérêt légitime pour le responsable du traitement au moins jusqu'au paiement, respectivement jusqu'à l'expiration de la période légale de stockage des documents comptables.

**e. Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez exiger de la Coopérative que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

**f. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel collectées ou traitées par la Coopérative, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que la Coopérative, auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, y fasse obstacle.

**5. Qui contacter en cas de litige ou de question ?**

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la *Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)*.

**Adresse postale :** 1, Avenue du Rock'n'Roll, Esch-sur-Alzette

**Téléphone :** +352 26 10 60 -1

**6. Quelles mesures sont prises afin de garantir la protection de vos données personnelles ?**

La Coopérative met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées concernant le traitement de données personnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. De plus la Coopérative s'engage à améliorer constamment ses mesures de sécurité en fonction de l'évolution technologique.

## **Notification en cas d'une violation de données à caractère personnel**

En cas de violation de données à caractère personnel, la Coopérative notifie la violation en question à l'autorité de contrôle compétente conformément à l'article 55 du RGPD, dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques. Lorsque la notification à l'autorité de contrôle n'a pas lieu dans les 72 heures, elle est accompagnée des motifs du retard.

D'autre part, lorsqu'une violation de données à caractère personnel est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique, la Coopérative communique la violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais.

Bonnevoie, septembre 2020